*В рамках подготовки к возобновлению деятельности в секторе туризма в Тунисе после пандемии COVID-19 Тунисский Национальный Офис по Туризму разработал руководство по санитарным процедурам - «Протокол по санитарной безопасности туризма в Тунисе в рамках борьбы с COVID-19».*

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
Основное внимание в Санитарном Протоколе уделяется соблюдению гигиены и санитарной безопасности на протяжении всего пути следования туристов- от прибытия на пограничный пункт до отъезда, а также инструкции по безопасности для сотрудников туристических организаций.

**1. ВСТРЕЧА ТУРИСТОВ, ТРАНСФЕР И ПРОВЕДЕНИЕ ЭКСКУРСИЙ.**

Сотрудники, встречающие туристов, - гиды, водители, а также экскурсоводы - обязаны носить защитную маску;

Туристы во время трансферов и экскурсий должны носить защитную маску;
Сотрудники должны иметь дезинфицирующее средство для рук и упаковку бумажных носовых платков;

Сотрудники должны предоставлять туристам дезинфицирующее средство для рук при посадке в транспортное средство;

Соблюдение безопасной дистанции в 1 м между гостями во время их встречи, в транспортном средстве, во время посещения экскурсионных объектов, перерывов и остановок;
Экскурсионный гид обязан иметь мобильную гарнитуру и громкоговоритель для соблюдения безопасной дистанции в1 м в группе от 15 и более человек по возможности;

Ограничение загрузки до 50% от общего количества посадочных мест, соблюдая при этом расстояние между пассажирами не менее 1 м, за исключением трансфера для семьи в транспортном средстве вместимостью до 7 мест (письменное согласие туристов обязательно);
Полное дезинфицирование и проветривание транспортного средства перед посадкой и после высадки пассажиров.

**2. ТУРИСТИЧЕСКИЕ ОБЪЕКТЫ РАЗМЕЩЕНИЯ.**

**Обязанности дирекции:**

Количество гостей не должно превышать 50% от общей вместимости объекта размещения;
Приостановить проведение мероприятий в закрытых помещениях, контактных спортивных мероприятий в бассейнах и проведение свадеб на открытом воздухе или в помещении;
Предоставить гостям и сотрудникам возможность получения информации о новых санитарных мерах, которые необходимо соблюдать. Информация может быть предоставлена в бумажном или цифровом формате;

Организовать кризисный комитет, состоящий из руководителей разных служб (дирекции, медперсонала (вт.ч. специалиста по гигиене), службы ресепшн, службы контроля качества, службы размещения и т. д.);

Создать совместно с региональными службами здравоохранения процедуру, предписывающую проведение ряда действий в случае возникновения подозрений и/или подтверждения у гостя или сотрудника COVID-19;

Предусмотреть определенное количество номеров на случай изоляции гостей с подозрительными симптомами.

**Обязанности сотрудников всех служб:**

Контроль и регистрация температуры всех сотрудников при входе с помощью бесконтактного термометра. В случае обнаружения температуры тела выше 38°С сотрудник не допускается к работе, а информация передается в компетентные медицинские службы;

Ношение масок обязательно: необходимо соблюдать правила ношения, снятия и утилизации масок (продолжительность использования маски не должна превышать 4 часа, в случае если маска стала влажной, она также подлежит замене);

Регулярное мытье рук водой с мылом или обработка спиртосодержащим антисептическим гелем (содержание спирта не менее 70%);

Не допускается скопление сотрудников в раздевалках, столовых, комнатах отдыха и других местах. Соблюдение безопасной дистанции не менее 1 м;

Каждый сотрудник в случае появления симптомов заболевания (температура, кашель и затрудненное дыхание) или в случае контакта с больным, обязан проинформировать своего непосредственного руководителя по телефону, сотруднику запрещено появляться на территории объекта размещения.

**Встреча и регистрация гостей:**

Перед входом на ресепшн учреждения необходимо предусмотреть место для дезинфекции багажа гостей (дезинфекции подвергается вся поверхность багажа, включая ручку и замки);

Измерение температуры всех гостей с использованием бесконтактного термометра (в случае лихорадки с постоянной температурой тела выше 38°С, гость не может быть допущен в отель, необходимо незамедлительно проинформировать санитарную службу);

Установка дозаторов со спиртосодержащими антисептиками для дезинфекции руку входной двери, в зоне ресепшен, рядом с лифтом на каждом этаже, а также в общественных помещениях, на входе в точки питания;

Предоставлять в распоряжение гостей ручки, которые подвергаются систематической дезинфекции после каждого использования;

Принять необходимые меры, обеспечивающие соблюдение и поддержание безопасной дистанции не менее 1 м между гостями;

По возможности проводить онлайн регистрацию;

Ограничить количество человек в лифте до 2 с соблюдением минимальной дистанции между людьми не менее 1 м (исключение - родители с детьми).

**Номера, этажи, общественные зоны и туалеты:**

Номер может быть занят вновь прибывшим гостем только после проведения уборки, дезинфекции и проветривания (минимум за 3 часа до прибытия гостя);
Частота уборки и дезинфекции общественных зон должна быть увеличена. Минимальная частота -30 минут;

Отключить электрические сушилки для рук в общественных туалетах;
Установить в достаточном количестве мусорные контейнеры с педалью и одноразовым пакетом для специфических отходов (маски, перчатки).

**Бары и кафе:**

Безопасное расстояние между столами должно составлять 2,5 м. За столом, рассчитанным на 6 человек, может находиться максимум 4 человека;

Приостановление самообслуживания по системе питания "Все включено";

Использование одноразовых или стеклянных стаканов и чашек с обязательным соблюдением строгих инструкций по технике мытья и дезинфекции посуды.

**Рестораны и другие точки питания:**

Количество посетителей ресторанов должно быть сокращено до 50%, минимальное расстояние между столами - не менее 2,5 метров. За столом, рассчитанным на 8 человек, должно находиться максимум 4 человека (исключение - родители с детьми);

Приостановление самообслуживания по системе шведский стол. Рекомендовано обслуживание по меню;

Салфетки на столах должны быть одноразовые;

Использовать по возможности одноразовые приборы, в случае многоразового использования их необходимо обрабатывать с соблюдением гигиенических процедур по очистке и дезинфекции.

**Бассейны и пляжи:**

Посещение бассейна запрещено людям, входящим в группу повышенного риска для здоровья, а именно - пожилые люди, беременные женщины, люди, страдающие хроническими респираторными заболеваниями, диабетом, онкологическими, сердечно-сосудистыми заболеваниями, гипертонией (согласно информации ВОЗ). Соответствующее объявление должно быть размещено у бассейна;

Ограничить количество людей, находящихся одновременно в бассейне с учетом вместимости бассейна (1 человек на 3 м2 площади бассейна);

Увеличить частоту контроля параметров хлора и PH -1 раз каждые 2 часа, определение уровня стабилизации-1 раз каждые 2 дня;

Соблюдать дистанцию не менее 1 м между шезлонгами у бассейна и на пляже.

**Семинары, конгрессы, совещания и другие мероприятия:**

Количество участников должно быть сокращено до 50% с соблюдением дистанции не менее 1 м между стульями и не менее 2 м между столами;

Кофе-паузы должны быть организованы в том же зале, где проводится конференция, самообслуживание исключается.

**Выброс отходов:**

Установить контейнеры с педалью и специальным мешком, предназначенными для утилизации масок и перчаток, в достаточном количестве в различных помещениях и на пути маршрутов следования гостей / персонала.

**Спортивные центры и детские игровые площадки:**

Ограничить количество гостей в фитнес-залах, учитывая общую площадь помещения и соблюдая безопасную дистанцию не менее 1 м. Рекомендовано отдавать предпочтение физической активности на открытом воздухе;

Приостановить все контактные мероприятия;

Соблюдать дистанцию во время проведения мероприятий на открытом воздухе и избегать действий, которые могут вызвать скопления людей;

Соблюдать безопасное расстояние между оборудованием в фитнес-залах и на игровых площадках.

**3. ТУРИСТИЧЕСКИЕ РЕСТОРАНЫ.**

Количество гостей в зале ресторана должно быть сокращено до 50%;

Минимальное расстояние между столами -2,5 метра, за столом на 8 человек - максимальная рассадка в 4 человека (это ограничение не распространяется на родителей с детьми);
Обеспечить соблюдение безопасной дистанции не менее 1 м между посетителями при входе в ресторан;

Измерение температуры тела каждого гостя с использованием бесконтактного термометра;
Установить дозаторы со спиртосодержащими антисептиками для дезинфекции рук при входе в ресторан;

Использовать по возможности одноразовые приборы, в случае многоразового использования их необходимо обрабатывать с соблюдением гигиенических процедур по очистке и дезинфекции;

Запретить групповые танцы, танцевать допустимо только на своем месте;

Приостановить работу ночных и танцевальных клубов, кабаре.

Протокол по санитарной безопасности туризма в Тунисе был рассмотрен и утвержден Институтом Здоровья и Безопасности Труда Тунисской Республики с учетом сравнительного анализа с двадцатью странами, предписаниями руководства Тунисского национального офиса по туризму (ТНОТ), директивами Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ), Всемирной туристской организации (ЮНВТО), рекомендациями экспертов и профессиональных журналов.

Протокол по санитарной безопасности - это открытый документ, в который будет вносится новая информация, рекомендации и другие положения в зависимости от возможных сценариев развития пандемии.

*Информация предоставлена принимающей компанией на территории Туниса "Carthage Group".*